



Application Management

**ORDINA**  
Beyond the ordinary

# Onderhouden van software kan beter!

## Werkgroep ASL

Ordina Finance Consulting  
Norbert Huijzer

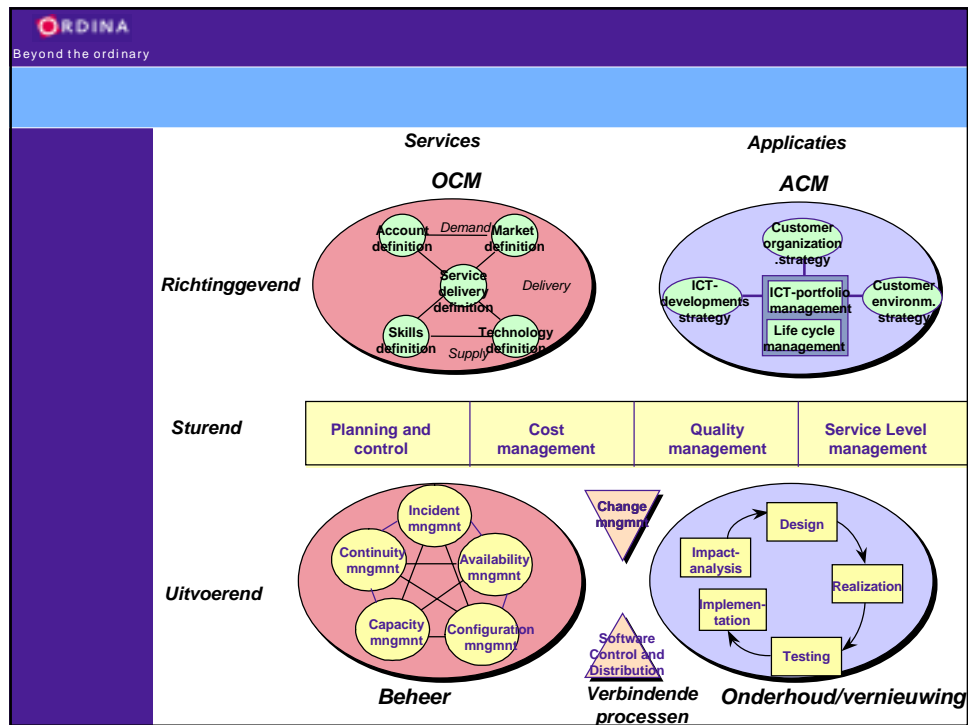
ORDINA NV   Vivaldplantsoen 100   3533 JE Utrecht   Tel: 030 2984184   Fax: 030 2984183   www.ordina.nl   e-mail: info@ordina.nl

**ORDINA**  
Beyond the ordinary

## Wat is ASL?

- ASL = Application Services Library
- Library voor Application Management processen
- Een framework van processen
- Een ITIL voor beheer, onderhoud en vernieuwing van applicaties
- Domein: applicatiebeheer en onderhoud
- Accent op service, processen om ze te realiseren
- Géén project, nieuwbouw, groeimodel, methodiek of verbeteraanpak

2




**ORDINA**  
Beyond the ordinary

Wat is ASL?

## Doel en nut van ASL

- AM processen optimaliseren en gestandaardiseerd inrichten
- Duurzame kwaliteitsverbetering in vakgebied Application Mgt.
- Verbeteren van afstemming (opdrachtgevers, conculega's)
- Gemeenschappelijke basis *Professionals in Application Mgt.*
- Niet elke keer opnieuw het wiel uitvinden
- Geeft een procesmatige invulling aan: Onderhouden van software kan beter!
- ASLFoundation.org


4

  
Beyond the ordinary

SPI en ASL: overeenkomsten

- Process Improvement
- Metingen en kwaliteit van het software proces
- Requirements
- Testen
- Release management
- Configuration management

5

  
Beyond the ordinary

Werkgroep ASL

- Doelstelling ASL werkgroep
  - Uitwisselen ASL en SPI kennis en ervaring
  - Hoe integreren we systeemontwikkeling en systeembeheer?
- Stappen
  - Formeren kernteam
  - Formuleren concrete vraagstellingen en resultaten
  - Communiceren/draagvlak creëren
  - Inrichten ASL werkgroep
    - Binnen 1 jaar afgerond
    - Beperkt aantal sessies
    - Concrete resultaten
- Afsluiting
  - Contactpersoon werkgroep ASL: [Norbert.Huijzer@Ordina.nl](mailto:Norbert.Huijzer@Ordina.nl)

6